

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2020

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Andrea Růsková	odb. pracovník (na pozici psychologa)
Rychtaříková Marcela, DiS.	sociální pracovníce (do 31.1.2020)
Mgr. Heřmanová Michaela	sociální pracovníce (od 1.8. do 30.9.2020)
Mgr. Novotná Petra	sociální pracovníce (DPP)
Kasáková Hana	administrativní pracovníce

Stav k 31. 12. 2019:

psychologové:	3,25 úvazku - odborné sociální poradenství
soc. pracovníce:	1,0 úvazku - soc. právní poradenství (do 31.1.2020)
soc. pracovníce:	1,0 úvazku - soc. právní poradenství (od 1.8. do 30.9.2020)
adm. pracovníce:	0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
soc. pracovníce:	DPP - až 6 hodin týdně
uklízečka:	DPP – 15 hodin týdně

Aktivity

Základní činnost poradny je i nadále založena na poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkaly problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Vzhledem k požadavkům OS pokračoval zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňovalo komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému v rodinách.

V roce 2020 jsme reagovali v souvislosti s epidemiologickou situací COVID19 na potřeby klientů a zařadili jsme i jiné formy práce, tj. telefonické a online, částečně i emailovou komunikaci.

Zájem klientů (případů), kteří řešili problémy, byl zpočátku menší, s postupem času však konzultací v nové formě začali více využívat. Témata řešení se v tomto roce změnila a rozšířila se v souvislosti s limity, které se ve společnosti opakují po celou dobu, zejména komplikace s uzavřenými školami a distanční nebo online výukou, prodlužování doby řešení rodičovských sporů o děti.

V roce 2020 došlo k mírnému snížení v počtu případů, konzultací i účastníků služby. V časovém horizontu je však zájem vyrovnán i vzhledem ke kapacitě služby.

Specifická i nadále zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřeni dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe. Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je i nadále detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

Základní statistické údaje za rok 2020

Vedené případy s problematikou	osobní	476
	párovou	226
	rodinnou	337
	sociální	11
Vedené případy celkem		632
z toho případy s domácím násilím		6
Nové případy od začátku roku 2020		418
Počet uživatelů		1253
Konzultace problematiky	osobní	7498
	párové	463
	rodinné	1135
	skupinové	48
z toho konzultace s tématikou DN		23
Konzultace celkem		9144

V roce 2020 bylo převedeno (z let minulých) **214** případů, **418** případů bylo nových, což je celkem **632** vedených případů. V roce 2020 bylo uzavřeno **436** případů z roku 2020 a let předchozích. Služby využilo **1253** uživatelů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	175 případů
částečně vyřešeno	91 případů
nevyřešeno	3 případy
klient přerušil spolupráci	11 případů
nehodnoceno	152 případů
předáno jiné instituci	4 případy

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací nebo klient již necítil potřebu se objednat.

Nejčastější problematiky:

rodičovská nezkušenost (bezradnost)	378
jiné problémy vztahu rodičů a dětí	419
jiné problémy se sebou samým	420
porozvodové spory o děti	353
psychosomatika (stres, somat. poruchy)	381
Rozvodové a porozvodové konflikty	682
afektivní poruchy nálad	215
poruchy komunikace	188
odcizení, krize vztahu	165
porozvodové vztahy	105

Mezi nejvíce diskutované případy patřila i v tomto roce témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné a celkovou psychickou pohodu klientů, která vede k lepšímu zvládnutí stresových situací.

Stále se objevovaly případy s problematikou suicidálního chování či sebepoškozování, zejména u dospívajících, dále problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání nebo konsilia.

Za problematické v tomto složitém roce lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OS, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. V tomto roce, s ohledem na omezené možnosti z důvodu epidemiologických opatření, probíhaly konzultace většinou individuálně se snahou dosáhnout náhledu na situaci v rodině u každého rodiče.

Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru i OS, který využívá „Cochemskou praxi“ při soudním rozhodování.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť, v roce 2020 bylo možné uskutečnit pouze 2 setkání.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2020 neproběhla žádná stáž.

Týmová práce:

V rámci týmové spolupráce probíhala konsilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinovou.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p.o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena. V roce 2020 se uskutečnila pouze 2krát z důvodu epidemiologického omezení kontaktů. V této osvědčené formě práce budeme v rámci možností pokračovat i v roce 2021.

Vedoucí pracoviště se na pozvání účastnila jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny a je členkou komise SPOD.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů a konferencí, které se vázaly k problematice sociálního poradenství a terapeutických postupů. Například v lednu 2020 dvoudenní seminář v souvislosti s uplatňováním **Cochemské praxe** – na téma sdílené rodičovství, na který navazoval opět dvoudenní **seminář Sdílené rodičovství** v září 2020. V únoru 2020 proběhla **konference AMRP** týkající se partnerství, manželství a rodičovství s tématem nevěry. Vzhledem ke zhoršené epidemiologické situaci bylo zrušeno **psychiatrické sympozium – Hlavolam XII. a seminář IC na téma Kyberšikana**.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání. Bylo doplněno příslušenství k PC, aby bylo možné konzultovat online.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány zařízením podle potřeby. V roce 2020 byl proveden nátěr všech dveří a schodiště v celé budově.

Ještě stále se nepodařilo realizovat investiční záměr na rekonstrukci budovy, v rámci, které bude vyměněna elektroinstalace, provedena hydroizolace a fasáda budovy.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, komín, elektrospotřebiče, hromosvod, hasící přístroje – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

Hlavní úkoly pro rok 2020

- nabízet pro klienty nové formy práce v souvislosti s epidemií v ČR a využívat specializace pracovníků
- zajistit bezpečný provoz s ohledem na zpřísněné hygienické podmínky a zajistit využívání ochranných prostředků.pro ochranu zdraví
- zodpovědným přístupem zabránit šíření infekčního onemocnění COVID 19
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi, odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat praxi studentům psychologie a sociální práce

Česká Lípa 9.2. 2021

Mgr. Alena Zemanová