

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2021

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Andrea Růsková	manželský a rodinný poradce, speciální pedagog
Bc. Bursová Nikola, LL.M.	sociální pracovnice
Kasáková Hana	administrativní pracovnice

Stav k 31. 12. 2019:

psychologové:	3,25 úvazku - odborné sociální poradenství
soc. pracovnice:	1,0 úvazku - soc. právní poradenství (od 1.3.2021)
adm. pracovnice:	0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
uklízečka:	DPP – 15 hodin týdně

Aktivity

Základní činností poradny je poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkaly zejména problematiky osobní, párové, rodinné a sociální.

Již několik let spolupracujeme s OS Česká Lípa, i v tomto roce byl zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňovalo komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému v rodinách.

V roce 2021 jsme reagovali v souvislosti s epidemiologickou situací COVID19 na potřeby klientů a ponechali jsme i jiné formy práce, tj. telefonické a online, částečně i emailovou komunikaci.

Zájem klientů o novou formu konzultací je využíván. Témata konzultací se v tomto roce opakovala a rozšířila se v souvislosti s opatřeními Covid 19.

V roce 2021 se stabilizoval počet případů, konzultací i účastníků služby. V časovém horizontu je zájem klientů o službu vyrovnaný i vzhledem ke kapacitě služby.

Specifická i nadále zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřených dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe.

Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

Základní statistické údaje za rok 2021

Vedené případy s problematikou	osobní	364
	párovou	86
	rodinnou	197
	sociální	
Vedené případy celkem		647
z toho případy s domácím násilím		1
Nové případy od začátku roku 2020		452
Počet uživatelů		1224
Konzultace problematiky	osobní	5145
	párové	1320
	rodinné	3568
	skupinové	39
z toho konzultace s tematikou domácí násilí		10
Konzultace celkem		10072

Do roku 2021 bylo převedeno (z let minulých) **195** případů, **452** případů bylo nových, což je celkem **647** vedených případů. V roce 2021 bylo uzavřeno **360** případů z roku 2020 a let předchozích. Služby využilo **1224** uživatelů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	140 případů
částečně vyřešeno	90 případů
nevyřešeno	9 případy
klient přerušil spolupráci	8 případů
nehodnoceno	111 případů
předáno jiné instituci	2 případy

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací nebo klient již necítil potřebu se objednat.

Nejčastěji řešené problematiky:

problematika	Počet intervence
Interpersonální, existenciální	950
Jiné problémy se sebou samotným	499
Psychosomatika	412
Vztahy rodičů a dětí, výchovné problémy	699
Rodičovská nezkušenost	454
Jiné problémy ve vztahu rodičů a dětí	455
Rozvodové konflikty	369
Porozvodové spory o děti	290
Odcizení, krize vztahu	128
Porucha komunikace	130

Mezi nejvíce diskutované případy trvale patří témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné a celkovou psychickou pohodu klientů, která vede k lepšímu zvládnutí stresových situací.

Stále se objevovaly případy s problematikou suicidálního chování či sebepoškození, zejména u dospívajících, dále problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání nebo konsilia.

Za problematické a složité i v tomto roce lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OS, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi.

Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru i OS, který využívá „Cochemskou praxi“ při soudním rozhodování.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť, v roce 2021 bylo možné uskutečnit pouze 2 setkání.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2021 z epidemiologických důvodů neproběhla žádná stáž.

Týmová práce:

V rámci týmové spolupráce probíhala konsilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinovou.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p.o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena. V roce 2021 se uskutečnila pouze 2krát z důvodu epidemiologického omezení kontaktů. V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2022. Vedoucí pracoviště je členkou komise SPOD, ve které se mimo jiné řeší problematiku cílové skupiny poradny

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů a konferencí, které se vázaly k problematice sociálního poradenství a terapeutických postupů. Například od ledna probíhaly on-line semináře v souvislosti s uplatňováním **Cochemské praxe** – na téma sdílené rodičovství, V květnu proběhla online formou **15. konference AMRP**. V říjnu jsme se zúčastnili **Psychiatrického sympozia – Hlavalam XIII.** a **Seminář k problematice rekonstituovaných rodin a homoparentálních rodin**, v listopadu **konferencena téma Krize nás zasahuje, učí a proměňuje**.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání. Bylo doplněno příslušenství k PC, aby bylo možné konzultovat online.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány zařízením podle potřeby. V roce 2021 bylo v části budovy vymalováno a zrekonstruováno zázemí pro pracovníky. V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plynu, spalinových cest, elektrospotřebičů, hasících přístrojů – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

Hlavní úkoly pro rok 2020

- zajistit bezpečný provoz s ohledem na zpřísněné hygienické podmínky a zajistit využívání ochranných prostředků.pro ochranu zdraví
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky
- pokračovat v supervizi, odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat praxi studentům psychologie a sociální práce

