

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2018

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Andrea Růsková	odb. pracovník od 1.11.2018 (na pozici psychologa)
Niklová Kateřina DiS.	sociální pracovnice
Kasáková Hana	administrativní pracovnice

Stav k 31. 12. 2018:

psychologové: 3,25 úvazku – odborné sociální poradenství
soc. pracovnice: 1,0 úvazku - soc. právní poradenství
adm. pracovnice: 0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
uklízečka: DPČ – 15 hodin týdně
Podařilo se na sklonku roku naplnit plán 1 úvazku na pozici psychologa

Aktivity

Základní činnost poradny je založena na poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace.

Konzultace se týkaly problematiky osobní, párové, rodinné a sociální.

V tomto roce pokračoval zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňovalo komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému.

V roce 2018 jsme zaznamenali opakovaný nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy i v kontextu celé rodiny.

Počet případů, konzultací i účastníků služby je v časovém horizontu vyrovnaný i vzhledem ke kapacitě služby.

Specifická zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřeni dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe.

Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

Základní statistické údaje za rok 2018

Vedené případy s problematikou	osobní	249
	párovou	166
	rodinnou	226
	sociální	0
Vedené případy celkem		641
z toho případy s domácím násilím		8
Nové případy od začátku roku 2018		451
Počet uživatelů		1185
Konzultace problematiky	osobní	3747
	párové	1293
	rodinné	3444
	sociální	7
S DN		65
Konzultace celkem		8491

V roce 2018 bylo převedeno (z roku 2017) **190** případů, **451** případů bylo nových, což je celkem **641** vedených případů. V roce 2018 bylo uzavřeno **422** případů. Služby využilo **1185** uživatelů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	138 případů
částečně vyřešeno	69 případů
nevyřešeno	4 případů
klient přerušil spolupráci	21 případy
nehodnoceno	170 případů
předáno jiné instituci	20 případů

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací.

Nejčastější problematiky :

jiné problémy se sebou samým	441
Psychosomatika (stres, somat. poruchy)	267
afektivní poruchy nálad	228
odcizení, krize vztahu	181
poruchy komunikace	124
porozvodové vztahy	84
porozvodové spory o děti	652
jiné problémy vztahu rodičů a dětí	534
rodičovská nezkušenost (bezradnost)	352

Mezi nejvíce diskutované případy patřila i v tomto roce témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné.

Stále častěji se objevovaly případy s problematikou suicidálního chování či sebepoškození, zejména u dospívajících, dále problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání nebo konzilia.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2018 neproběhla žádná stáž.

Týmová práce:

V rámci týmové spolupráce probíhala konzilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinové.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena. V roce

2018 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2019.

Vedoucí pracoviště se pravidelně účastnila jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

Například **Cochemská praxe – opatrovnícké řízení, 2. česká konference o psychopatii, Hlavalam X, Pomoc obětem trestných činů.**

V rámci interních vzdělávacích akcí seminář IC „Rodina během a po rozvodu očima rodinného terapeuta“ a seminář IC „Návyková rizika a emoce“ s MUDr. Karlem Nešporem, CSc.

Sociální pracovnice absolvovala v rámci povinného vzdělávání další akreditovaný seminář „Řeč těla a možnosti jejího využití při práci s klienty“.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V roce 2018 byla provedena výměna tepelných ventilů u všech radiátorů a zpracován investiční záměr na rekonstrukci budovy, v rámci které bude vyměněna elektroinstalace, provedena hydroizolace a fasáda budovy.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, komín, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Hlavní úkoly pro rok 2018

- pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nabízet pro klienty nové formy práce
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi studentům psychologie a škol se sociálně právním zaměřením
- zajištění náhradních prostor po dobu probíhající rekonstrukce budovy