

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2017

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Marcela Poláková	psycholog – ukončeno 31.12.2017
Niklová Kateřina DiS.	sociální pracovnice
Kasáková Hana	administrativní pracovnice

Stav k 31. 12. 2017:

psychologové: 3,00 úvazku
soc. pracovnice: 1,0 úvazku - sociální a sociálně právní poradenství a kontakt s klienty
adm. pracovnice: 0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
uklízečka: DPČ – 15 hodin týdně
V plánu 1 úvazek psycholog

Aktivity

Základní činností poradny stále zůstává poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Klienti mají i nadále zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. Již několik let za sebou je stabilní počet případů, konzultací i účastníků služby. I v roce 2017 jsme zaznamenali opakovaný nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy v kontextu celé rodiny. Specifická zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřených dětí. Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor. Dalším subjektem, se kterým spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa

Základní statistické údaje za rok 2016

Vedené případy s problematikou	osobní	279
	párovou	161
	rodinnou	214
	sociální	0
Vedené případy celkem		654
z toho případy s domácím násilím		6
Nové případy od začátku roku 2017		464
Konzultace problematiky		
	osobní	3386
	párové	1540
	rodinné	3731
	sociální	17
S DN		58
Konzultace celkem		8674

V roce 2017 bylo převedeno (z roku 2016) **190** případů, **464** případů bylo nových, což je celkem **654** vedených případů. V roce 2017 bylo uzavřeno **418** případů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	155 případů
částečně vyřešeno	102 případů
nevřešeno	15 případů
klient přerušil spolupráci	3 případy
nehodnoceno	143 případů

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva.

Nejčastější problematiky :

jiné problémy se sebou samým	492
partnerské krize	191
afektivní poruchy nálad	107
poruchy komunikace	169
odcizení, krize vztahu	168
rozvodové problémy (vztahové)	125
porozvodové spory o děti	692
jiné problémy vztahu rodičů a dětí	492
rodičovská nezkušenost (bezradnost)	440

Mezi nejvíce diskutované případy patřila témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila nadále i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné, případy s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti.

Toto jsou častá témata přinášená pracovníky do supervizí a na týmová setkání. Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru. Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2017 proběhly 2 stáže studentek vysokých škol

Týmová práce:

Po celý rok 2017 využívali pracovníci konzilia k jednotlivým případům, intervizi a supervizi. Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervize proběhla formou individuálních nebo skupinových případových supervizí. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, kde jsou řešeny komplikovanější případy, aktuální témata, jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2017 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2018.

Pravidelně se účastníme jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

Například **konference Psychopati mezi námi, psychiatrické sympozium Hlavalam IX., Rodina v ohrožení**

V rámci interních vzdělávacích akcí seminář **Obtíže dospívání pohledem rodinného terapeuta** seminář „**Všichni žijem v blázinci**“

Sociální pracovníce absolvovala v rámci povinného vzdělávání další **akreditovaný seminář, Duševní onemocnění u dětí.**

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce proběhla výměna oken v celé budově, což pomohlo nejen tepelným úsporám, ale i esteticky zlepšilo vzhled prostor poradny.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, komín, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Hlavní úkoly pro rok 2018

- pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nabízet pro klienty nové formy práce
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi studentům psychologie a škol se sociálně právním zaměřením

Česká Lípa 2. 2. 2018

Mgr. Alena Zemanová