

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p. o.
Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa
Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2016

Změny v pracovním týmu

Z pracovního týmu odešla ke dni 30.9.2016 z důvodu stěhování Mgr. A. Bobelová.

Mgr. L. Vašáková si snížila pracovní úvazek na 0,75. Ostatní úvazky zůstaly beze změny.

Zemanová Alena	vedoucí poradny	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Niklová Vosecká Kateřina	sociální pracovnice	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Vašáková Libuše	psycholog	0,75 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Hudec Miroslav	psycholog	0,5 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Kasáková Hana	Administrativní pracovnice	0,5 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	

Stav k 1. 1. 2017:

psychologové: 3,25 úvazku

soc. pracovnice: 1,0 úvazku - sociální a sociálně právní poradenství a kontakt s klienty

adm. pracovnice : 0,5 úvazku - administrativní práce a vedení sociální agendy

uklizečka : DPČ – 15 hodin týdně

V plánu 1 úvazek psycholog

Aktivity

Základní činností poradny je i nadále zejména poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Klienti mají i nadále zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. Již několik let za sebou je stabilní počet případů, konzultací i účastníků služby. V roce 2016 jsme zaznamenali poměrně vysoký nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy v kontextu celé rodiny a také klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěření dětí. Proběhla aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Základní statistické údaje za rok 2016

Vedené případy s problematikou	osobní	328
	párovou	142
	rodinnou	230
	sociální	1
Vedené případy celkem		701
z toho případy s domácím násilím		11
Nové případy od začátku roku 2016		452
Konzultace problematiky		
	osobní	4107
	párové	1699
	rodinné	2895
	sociální	9
S DN		81
Konzultace celkem		8710

V roce 2016 bylo převedeno (z roku 2015) **249** případů, **452** případů bylo nových, což je celkem **701** vedených případů. V roce 2016 bylo uzavřeno **495** případů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	130 případů
částečně vyřešeno	127 případů
nevřešeno	13 případů
klient přerušil spolupráci	10 případů
nehodnoceno	215 případů

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace.

Nejčastější problematiky :

119	jiné problémy se sebou samým	586
125	partnerské krize	180
175	vztahy rodičů a dětí	99
215	odcizení, krize vztahu	105
228	rozvodové problémy (vztahové)	113
222	poruchy komunikace	265
311	rodičovská nezkušenost (bezradnost)	329
335	porozvodové spory o děti	563
319	jiné problémy vztahu rodičů a dětí	440

Nadále patřily mezi nejvíce diskutované případy ty, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné, případy s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti.

Toto jsou častá témata přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Osvědčila se i nová forma práce, a to případové konference, které vyvolává OSPOD, aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2016 proběhla 1x praxe studentky sociální práce.

Týmová práce:

Po celý rok 2016 využívali pracovníci konzilia k jednotlivým případům, intervizi a supervizi. Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervize proběhla formou individuálních nebo skupinových případových supervizí. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání (1krát za 14 dní), kde jsou řešeny komplikovanější případy, aktuální témata, je spolupracováno na provozních záležitostech (zpracovávání písemných materiálů, zejména standardů kvality služeb) a koncepčních plánech poradny.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2016 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2017.

Pravidelně se účastníme jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

Uvádím některé z nich, například seminář **Dítě a trauma, Terapeutické techniky v praxi a Stop násilí ve vztazích**, dále **konference Stav české rodiny co ji chrání a co ji ohrožuje**.

V rámci interních vzdělávacích akcí seminář s názvem **Krizová intervence pro praxi, Šikana na pracovišti**. Z dalších akcí **Psychiatrické sympozium HLAVOLAM VIII. a diskusní psychiatrický seminář**.

Sociální pracovnice absolvovala v rámci povinného vzdělávání další **akreditovaný seminář, Relaxace a techniky práce s tělem**.

Podrobný přehled vzdělávání včetně supervize bude zpracován v samostatném materiálu.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce proběhla výměna oken v celé budově, což pomohlo nejen tepelným úsporám, ale i esteticky zlepšilo vzhled prostor poradny.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, komín, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Hlavní úkoly pro rok 2017

- pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nabízet pro klienty nové formy práce
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi studentům psychologie a škol se sociálně právním zaměřením

Česká Lípa 2. 2. 2017

Mgr. Alena Zemanová