

**Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**  
pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p. o.  
Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa  
Tel. 487 853 203

**Zpráva o činnosti za rok 2015**

**Změny v pracovním týmu**

V pracovním týmu došlo v průběhu roku 2015 k několika personálním změnám. Na základě změn ve výkaznictví byla na administrativní práci v rozsahu 0,5 úvazku přijata paní H. Kasáková od 22. 6. 2015. Sociální pracovnice K. Niklová se plně věnuje práci s klienty a poskytuje sociální a sociálně právní poradenství, zodpovídá za statistické zpracování dat. Od 1.10.2015 nastoupil na 0,5 úvazku psycholog PhDr. M. Hudec, který doplnil stávající tým. Ostatní úvazky zůstaly beze změny.

Zemanová Alena	vedoucí poradny	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Vosecká - Niklová Kateřina	sociální pracovnice	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Vašáková Libuše	psycholog	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Hudec Miroslav	psycholog	0,5 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Nastoupil dne 1.10.2015
Bobelová Alexandra	psycholog	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Kasáková Hana	Administrativní pracovnice	0,5 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Nastoupila dne 22.6.2015

**Stav k 1. 1. 2016:**

psychologové: 3,5 úvazku  
soc. pracovnice: 1,0 úvazku - sociální a sociálně právní poradenství a kontakt s klienty  
adm. pracovnice : 0,5 úvazku - administrativní práce a vedení sociální agendy  
uklizečka : DPČ – 15 hodin týdně  
V plánu 0,5 úvazku psycholog

**Aktivity**

Základní činností poradny je zejména poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Klienti mají i nadále zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. Již několik let za sebou je stabilní počet případů, konzultací i účastníků služby. V roce 2015 jsme zaznamenali poměrně vysoký nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy v kontextu celé rodiny a také klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřené dětí. V roce 2015 došlo ke změnám ve výkaznictví služby, vykazují se intervence v časovém úseku 30 minut, došlo tedy k nárůstu intervencí (dříve konzultací).

## Základní statistické údaje za rok 2015

<b>Vedené případy s problematikou</b>	osobní	<b>371</b>
	párovou	<b>144</b>
	rodinnou	<b>273</b>
	sociální	<b>3</b>
<b>Vedené případy celkem</b>		<b>791</b>
z toho případy s domácím násilím		<b>13</b>
<b>Nové případy od začátku roku 2015</b>		<b>496</b>
<b>Konzultace problematiky</b>		
	osobní	<b>4075</b>
	párové	<b>1124</b>
	rodinné	<b>2561</b>
	sociální	<b>27</b>
S DN		<b>60</b>
<b>Konzultace celkem</b>		<b>7787</b>

V roce 2015 bylo převedeno (z roku 2014) **295** případů, **496** případů bylo nových, což je celkem **791** vedených případů. V roce 2014 bylo uzavřeno **519** případů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	143 případů
částečně vyřešeno	133 případů
nevřešeno	34 případů
klient přerušil spolupráci	9 případů
předáno jiné instituci	200 případů
nehodnoceno	

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace.

### **Nejčastější problematiky :**

119	jiné problémy se sebou samým	483
125	partnerské krize	155
175	vztahy rodičů a dětí	100
215	odcizení, krize vztahu	111
228	rozvodové problémy (vztahové)	103
222	poruchy komunikace	93
311	rodičovská nezkušenost (bezradnost)	252
335	porozvodové spory o děti	271
319	jiné problémy vztahu rodičů a dětí	317

Nadále patřily mezi nejvíce diskutované případy ty, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné, případy s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti.

Toto jsou častá témata přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Osvědčila se i nová forma práce, a to případové konference, které vyvolává OSPOD, aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

### **Spolupráce s IC**

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

### **Praxe a stáže:**

V průběhu roku 2015 proběhla 1x praxe studentky sociální práce.

### **Týmová práce:**

Po celý rok 2015 využívali pracovníci konzilia k jednotlivým případům, intervizi a supervizi. Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervize proběhla formou individuálních nebo skupinových případových supervizí. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání (1krát za 14 dní), kde jsou řešeny komplikovanější případy, aktuální témata, je spolupracováno na provozních záležitostech (zpracovávání písemných materiálů, zejména standardů kvality služeb) a koncepčních plánech poradny.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2015 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2016.

Pravidelně se účastníme jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

### **Vzdělávání pracovníků**

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

Uvádím některé z nich, například seminář **Podporované rozhodování**, v rámci interních vzdělávacích akcí seminář s názvem **Sociální děloha a Domácí násilí na seniorech**, **Psychiatrické sympozium HLAVOLAM** zaměřené na ADHD problematiku a **Diagnostika pro osoby s poruchou autistického spektra**.

Sociální pracovnice absolvovala v rámci povinného vzdělávání další **akreditovaný seminář, Pacient s depresí**.

Podrobný přehled vzdělávání včetně supervize bude zpracován v samostatném materiálu.

### **Materiálně technické vybavení**

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce bylo opraveno uzemnění hromosvodu, k jehož poškození došlo při zemních pracích u budovy, pozornost byla věnována i oživení společných prostor.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – hromosvod, plyn, komín, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

### **Hlavní úkoly pro rok 2016**

- nadále pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nadále nabízet pro klienty nové formy práce, účastnit se dalšího vzdělávání pro práci s dětmi
- nadále se věnovat analýzám aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi studentům psychologie a škol se sociálně právním zaměřením

Česká Lípa 26.2.2016

Mgr. Alena Zemanová