

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p. o.
Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa
Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2014

Změny v pracovním týmu

V pracovním týmu došlo v závěru roku 2014 k několika personálním změnám. Po rodičovské dovolené nastoupila k 1.10.2014 K. Niklová a skončila zastupující M.Černáková. Pracovní poměr ukončily Mgr. Jitka Kopřivová k 30.11.2014 z důvodu stěhování a Mgr. Igor Pavelčák ke dni 31.12.2014.

Ostatní úvazky zůstaly beze změny.

Zemanová Alena	vedoucí poradny	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Černáková Marta	Sociální pracovnice	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Skončila dne 30.9.2014
Vosecká - Niklová Kateřina	sociální pracovnice	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Nastoupila dne 1.10.2014 po RD
Vašáková Libuše	psycholog	0,75 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Pavelčák Igor	poradce - psycholog	0,25 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Skončil dne 31.12.2014
Bobelová Alexandra	psycholog	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	
Kopřivová Jitka	psycholog	1,0 úvazku	Splňuje kvalifikační požadavky	Skončila dne 30.11.2014

Stav k 1. 1. 2015:

psychologové: 2,75 úvazku

soc. pracovnice: 1,0 úvazku - administrativní práce a vedení sociální agendy, sociálně právní poradenství a kontakt s klienty

uklízečka : DPČ – 15 hodin týdně

V plánu 1,75 úvazku psycholog nebo sociální pracovnice pro sociálně právní poradenství

Aktivity

Základní činností poradny je zejména poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Klienti mají i nadále zájem o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. Již několik let za sebou tak stoupá počet případů, konzultací i účastníků služby. V roce 2014 jsme zaznamenali poměrně vysoký nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy v kontextu celé rodiny.

Základní statistické údaje za rok 2014

Vedené případy s problematikou	osobní	408
	párovou	166
	rodinnou	282
	sociální	10
Vedené případy celkem		866
z toho případy s domácím násilím		12
Nové případy od začátku roku 2013		641
Konzultace problematiky	osobní	1650
	párové	1003
	rodinné	1763
	sociální	52
S DN		21
Konzultace celkem		4 468

V roce 2014 bylo převedeno (z roku 2012) **225** případů, 641 případů bylo nových, což je celkem **866** vedených případů. V roce 2014 bylo uzavřeno **612** případů. Uzavřeny byly s tímto závěrem:

Pozitivně vyřešené	135
Částečně vyřešené	134
Nevyřešené	17
Předáno jiné instituci	2
<u>Nehodnoceno</u>	<u>324</u>
Celkem	612

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace.

Nejčastější problematiky:

119	jiné problémy se sebou samým	662
146	fobie, obsese, nutkavé neurózy	102
125	partnerské krize	159
215	odcizení, krize vztahu	152
228	poruchy komunikace	161
219	jiné partnerské potíže	215
311	rodičovská nezkušenost (bezradnost)	562
312	problémové dítě (poruchy chování)	204
319	jiné problémy vztahu rodičů a dětí	471

I v tomto roce patřily mezi nejvíce diskutované případy ty, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila i případům s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti. Toto jsou témata přinášená pracovníky do supervizí a na týmová setkání.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. Nadále pokračuje spolupráce s OS v České Lípě na komplikovaných případech, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Osvědčila se i nová forma práce a to případové konference, které vyvolává OSPOD, spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec a umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2014 proběhla 1x? praxe studentky sociální práce.

Týmová práce:

Po celý rok 2014 pracovali pracovníci pod supervizí, kterou prováděl PhDr. Martin Hajný. Supervize proběhla v roce 2014 celkem 4krát, převážně formou individuálních případových supervizí. Supervizi využívají všichni pracovníci a jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a podporování k osobnostnímu růstu, což je důležité vzhledem k tomu, že zde pracují absolventi škol s minimální praxí.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání (1krát za 14 dní), kde jsou řešeny komplikovanější případy, aktuální témata, je spolupracováno na provozních záležitostech (zpracovávání písemných materiálů, zejména standardů kvality služeb) a koncepčních plánech poradny.

Další aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2014 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2015.

Pravidelně se účastníme v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

Psychiatrického sympozia se opakovaně účastnili, I. Pavelčák, A. Zemanová, L. Vašáková
Semináře **Smrt a dítě**, který byl organizován CIPS LK p. o. v Liberci, se účastnily A. Zemanová, M. Černáková, J. Kopřivová a L. Vašáková.

Seminář k **problematice ADHD** absolvovaly M. Černáková, J. Kopřivová a L. Vašáková
M. Černáková absolvovala v rámci povinného vzdělávání **akreditované semináře**.
Podrobný přehled vzdělávání včetně supervize bude zpracován v samostatném materiálu.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně doplňováno a efektivně využíváno, došlo k nákupu a výměně počítačů v souvislosti s jejich kapacitou a kompatibilitou.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce byly vyměněny podlahové krytiny ve dvou kancelářích, pozornost byla věnována i oživení společných prostor.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Hlavní úkoly pro rok 2014

- nadále pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nadále nabízet pro klienty skupinové formy práce
- nadále se věnovat analýzám aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi pro studenty psychologie a škol se sociálně právním zaměřením

Česká Lípa 26. 2. 2014

Mgr. Alena Zemanová