

**Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**  
pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p. o.  
**Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa**  
**Tel. 487 853 203**

**Zpráva o činnosti za rok 2013**

**Změny v pracovním týmu**

V pracovním týmu došlo v roce 2013 k několika personálním změnám, které přispěly ke sloučení zkrácených úvazků. Pracovní poměr ukončily Mgr. Vladimíra Hrdličková k 31.1.2013, Mgr. Eva Štrossová a Bc. Gabriela Kuželáková k 30.9.2013, Mgr. Veronika Uhlířová ke dni 31.12.2013.

Dne 1.3. 2013 nastoupila na 0,75 úvazku Mgr. Jitka Kopřivová, které byl od října změněn úvazek na 1,0 a dne 16. 10. 2013 nastoupila na 1,0 úvazku Mgr. Alexandra Bobelová. Obě pracovnice doplnily pracovní tým a vznikla tak možnost pro klienty využívat službu ve všech dnech v týdnu, což zkrácené úvazky neumožňovaly. Ostatní úvazky zůstaly beze změny.

|                    |                     |             |                                |                            |
|--------------------|---------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------|
| Zemanová Alena     | vedoucí poradny     | 1,0 úvazku  | Splňuje kvalifikační požadavky |                            |
| Černáková Marta    | Sociální pracovnice | 1,0 úvazku  | Splňuje kvalifikační požadavky | Od 15.6.2011, zástup za MD |
| Vosecká Kateřina   | sociální pracovnice | 1,0 úvazku  | Splňuje kvalifikační požadavky | Čerpá RD do září 2014      |
| Vašáková Libuše    | psycholog           | 0,75 úvazku | Splňuje kvalifikační požadavky |                            |
| Pavelčák Igor      | poradce - psycholog | 0,25 úvazku | Splňuje kvalifikační požadavky |                            |
| Bobelová Alexandra | psycholog           | 1,0 úvazku  | Splňuje kvalifikační požadavky |                            |
| Kopřivová Jitka    | psycholog           | 1,0 úvazku  | Splňuje kvalifikační požadavky |                            |

**Stav k 1. 1. 2014:**

psychologové: 4,0 úvazku  
soc. pracovnice: 1,0 úvazku - administrativní práce a vedení sociální agentury,  
sociálně právní poradenství a kontakt s klienty

uklízečka : DPČ – 15 hodin týdně

V plánu 0,5 úvazku psycholog nebo sociální pracovnice pro sociálně právní poradenství

**Aktivity**

Základní činností poradny je zejména poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. Klienti mají i nadále zájem o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého

kontextu problému. Již několik let za sebou tak stoupá počet případů, konzultací i účastníků služby. V roce 2013 jsme zaznamenali poměrně vysoký nárůst klientů (případů).

### **Základní statistické údaje za rok 2013**

|  |          |              |
|--|----------|--------------|
| <b>Vedené případy s problematikou</b>    | osobní   | <b>408</b>   |
|  | párovou  | <b>166</b>   |
|  | rodinnou | <b>282</b>   |
|  | sociální | <b>10</b>    |
| <b>Vedené případy celkem</b>             |          | <b>866</b>   |
| z toho případy s domácím násilím         |          | <b>12</b>    |
| <b>Nové případy od začátku roku 2013</b> |          | <b>641</b>   |
| <b>Konzultace problematiky</b>           |          |              |
|  | osobní   | <b>1650</b>  |
|  | párové   | <b>1003</b>  |
|  | rodinné  | <b>1763</b>  |
|  | sociální | <b>52</b>    |
| S DN                                     |          | <b>21</b>    |
| <b>Konzultace celkem</b>                 |          | <b>4 468</b> |

V roce 2013 bylo převedeno (z roku 2012) **225** případů, 641 případů bylo nových, což je celkem **866** vedených případů. V roce 2013 bylo uzavřeno **612** případů. Uzavřeny byly s tímto závěrem:

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Pozitivně vyřešené     | 135        |
| Částečně vyřešené      | 134        |
| Nevyřešené             | 17         |
| Předáno jiné instituci | 2          |
| Nehodnoceno            | 324        |
| <b>Celkem</b>          | <b>612</b> |

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace.

### **Nejčastější problematiky:**

|     |                                     |     |
|-----|-------------------------------------|-----|
| 119 | jiné problémy se sebou samým        | 662 |
| 146 | fobie, obsese, nutkavé neurózy      | 102 |
| 125 | partnerské krize                    | 159 |
| 215 | odcizení, krize vztahu              | 152 |
| 228 | poruchy komunikace                  | 161 |
| 219 | jiné partnerské potíže              | 215 |
| 311 | rodičovská nezkušenost (bezradnost) | 562 |
| 312 | problémové dítě (poruchy chování)   | 204 |
| 319 | jiné problémy vztahu rodičů a dětí  | 471 |

I v tomto roce patřily mezi nejvíce diskutované případy ty, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila i případům s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti. Toto jsou témata přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. V letošním roce došlo k prohloubení spolupráce s OS v České Lípě na komplikovaných případech, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Osvědčila se i nová forma práce a to případové konference, které vyvolává OSPOD, spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

### **Spolupráce s IC**

Na našem pracovišti se velmi dobře prosadila činnost dislokovaného pracoviště Intervenčního centra Liberec a nadále probíhá aktivní spolupráce a koordinace v případech s domácím násilím. Spolupráce se velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

### **Praxe a stáže:**

V průběhu roku 2013 proběhla 1x praxe studentky sociální práce.

### **Týmová práce:**

Po celý rok 2013 probíhala supervize, kterou čerpali pracovníci poradny individuálně, ale i jako týmovou supervizi.

Supervizi prováděl PhDr. Martin Hajný. Supervize proběhla v roce 2013 celkem 4krát, převážně formou individuálních případových supervizí. Supervizi využívají všichni pracovníci a jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a podporování k osobnostnímu růstu, což je důležité vzhledem k tomu, že zde pracují absolventi škol s minimální praxí.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání (1krát za 14 dní), kde řešíme případy, aktuální témata, spolupracujeme na provozních záležitostech (zpracovávání písemných materiálů, zejména standardů kvality služeb), věnujeme se koncepci poradny.

Další aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2013 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2014.

Pravidelně se účastníme v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

### **Vzdělávání pracovníků**

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství.

**Psychiatrického sympozia** se opakovaně účastnili, I. Pavelčák, A. Zemanová, L. Vašáková

Semináře **Smrt a dítě**, který byl organizován CIPS LK p. o. v Liberci, se účastnily A. Zemanová, M. Černáková, J. Kopřivová a L. Vašáková.

Seminář k **problematice ADHD** absolvovaly M. Černáková, J. Kopřivová a L. Vašáková. M. Černáková absolvovala v rámci povinného vzdělávání **akreditované semináře**.

Podrobný přehled vzdělávání včetně supervize bude zpracován v samostatném materiálu.

### **Materiálně technické vybavení**

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně doplňováno a efektivně využíváno, došlo k nákupu a výměně počítačů v souvislosti s jejich kapacitou a kompatibilitou.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce byly vyměněny podlahové krytiny ve dvou kancelářích, pozornost byla věnována i oživení společných prostor.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

### **Hlavní úkoly pro rok 2014**

- nadále pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nadále nabízet pro klienty skupinové formy práce
- nadále se věnovat analýzám aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi pro studenty psychologie a škol se sociálně právním zaměřením