

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p. o.
Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa
Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2012

Stav pracovních úvazků k 1. 1. 2013:

psychologové: 3,8 úvazku
soc. pracovnice: 1,5 úvazku - administrativní práce a vedení sociální agendy, kontakt s klienty, sociálně právní poradenství, odborné sociální poradenství
uklízečka: DPČ – 15 hodin týdně
V jednaní 1,0 úvazku psycholog nástup nejpozději k 1. 4. 2013

Aktivity

Základní činností poradny je poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkají problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. V roce 2012 jsme zaznamenali další nárůst zájmu o párové konzultace, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. Již několik let za sebou stoupá počet případů, konzultací i účastníků služby.

Základní statistické údaje za rok 2012

Vedené případy s problematikou	osobní	459
	párovou	144
	rodinnou	251
	sociální	3
Vedené případy celkem		857
z toho případy s domácím násilím		10
Nové případy od začátku roku 2012		506
Konzultace problematiky	osobní	2302
	párové	1175
	rodinné	1719
	sociální	83
S DN		20
Konzultace celkem		5279

V roce 2012 bylo převedeno (z roku 2011) **351** případů, **506** případů bylo nových, což je celkem **857** vedených případů. V roce 2012 bylo uzavřeno **621** případů. Uzavřeny byly s tímto závěrem:

Pozitivně vyřešené	153
Částečně vyřešené	191
Nevyřešené	61
Předáno jiné instituci	11
<u>Nehodnoceno</u>	<u>205</u>
Celkem	621

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace.

Nejčastější problematiky:

119	jiné problémy se sebou samým	638
<u>125</u>	<u>partnerské krize</u>	<u>211</u>
215	odcizení, krize vztahu	285
228	rozvodové problémy (vztahové)	117
<u>219</u>	<u>jiné partnerské potíže</u>	<u>148</u>
311	rodičovská nezkušenost (bezradnost)	359
312	problémové dítě (poruchy chování)	183
<u>319</u>	<u>jiné problémy vztahu rodičů a dětí</u>	<u>355</u>

Mezi nejvíce diskutované případy a tím pádem do popředí se dostaly případy, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. Pozornost patřila i případům s problematikou suicidálního chování, problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu traumatu z minulosti.

Toto jsou témata přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OSPOD, lékařů, a rodiny. I v letošním roce spolupracuje poradna s OS v České Lípě na komplikovaných případech. V tomto ohledu jsou velmi prospěšná i mezioborová supervizní setkání, která na našem pracovišti již několik let organizujeme. Tato setkání jsou stále více vyhledávána a navštěvována odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti pokračovala činnost dislokovaného pracoviště Intervenčního centra Liberec a probíhá aktivní spolupráce a koordinace v případech s domácím násilím. Spolupráce se velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje velkou pružnost a efektivní spolupráci.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2012 proběhly 3praxe a to 1x praxe studentky sociální práce a 2x praxe studentek psychologie, na stáži byly rovněž dvě psycholožky z poradny Liberec.

Týmová práce:

Po celý rok 2012 probíhala supervize, kterou čerpali pracovníci poradny individuálně, ale i jako týmovou supervizi.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání (1krát za 14 dní), kde jsou řešeny případy, aktuální témata, spolupracujeme na provozních záležitostech

(zpracovávání písemných materiálů, zejména standardů kvality služeb), věnujeme se koncepci poradny.

Další aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu a pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p. o. Tato setkání velmi pomáhají při kontaktech a spolupráci v psychosociální síti regionu a jsou účastníky kladně hodnocena. V roce 2012 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2013.

Pravidelně se účastníme v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů, které se vázaly k problematice poradenství. Uvádíme např. Ve smutku sami, který byl organizován CIPS LK p. o. v Liberci, Psychiatrického symposia v Kosmonosech atd. Sociální pracovníce absolvovaly v rámci povinného vzdělávání akreditované semináře.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně doplňováno a efektivně využíváno.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V letošním roce byl částečně doplněn nábytek do kanceláří a doplněny dekorace společných prostor.

Jednou z větších akcí bylo malování části prostor, vyklizení sklepních a půdních prostor.

Na konci roku došlo k úpravě na rozvodech počítačových a telefonních sítí a byla instalována digitální ústředna.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, některé kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Podle skartačního předpisu proběhla skartace spisů, které již není třeba archivovat.

Hlavní úkoly pro rok 2013

- nadále pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nadále nabízet pro klienty skupinové formy práce
- nadále se věnovat analýzám aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi pro studenty psychologie a škol se sociálně právním zaměřením