

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2019

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Andrea Růsková	odb. pracovník (na pozici psychologa)
Niklová Kateřina DiS.	sociální pracovníce (do 31.8.2019)
Rychtaříková Marcela DiS.	sociální pracovníce (od 1.11.2019)
Mgr. Novotná Petra	sociální pracovníce (DPP)
Kasáková Hana	administrativní pracovníce

Stav k 31. 12. 2019:

psychologové:	3,25 úvazku – odborné sociální poradenství
soc. pracovníce:	1,0 úvazku - soc. právní poradenství (do 31.8.2019)
soc. pracovníce:	0,5 úvazku - soc. právní poradenství (od 1.11.2019)
adm. pracovníce:	0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
soc. pracovníce:	DPP - 6 hodin týdně
uklízečka:	DPP – 15 hodin týdně

Aktivity

Základní činnost poradny je i nadále založena na poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkaly problematiky osobní, párové, rodinné a sociální. V tomto roce pokračoval zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňovalo komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému. V roce 2019 jsme zaznamenali opakovaný nárůst klientů (případů), kteří řešili problémy i v kontextu celé rodiny (například mezigenerační soužití, nově vzniklé rodiny, vztahy prarodičů a vnoučat).

V roce 2019 došlo k nárůstu v počtu případů, konzultací i účastníků služby a v časovém horizontu je zájem vyrovnaný i vzhledem ke kapacitě služby.

Specifická i nadále zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřených dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe. Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

Základní statistické údaje za rok 2019

Vedené případy s problematikou	osobní	501
	párovou	278
	rodinnou	489
	sociální	4
Vedené případy celkem		1272
z toho případy s domácím násilím		5
Nové případy od začátku roku 2019		526
Počet uživatelů		1393
Konzultace problematiky	osobní	4434
	párové	1656
	rodinné	4177
	sociální	22
S DN		8
Konzultace celkem		10289

V roce 2019 bylo převedeno (z roku 2018) **220** případů, **526** případů bylo nových, což je celkem **746** vedených případů. V roce 2019 bylo uzavřeno **537** případů. Služby využilo **1393** uživatelů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	205 případů
částečně vyřešeno	132 případů
nevyřešeno	13 případů
klient přerušil spolupráci	10 případy
nehodnoceno	164 případů
předáno jiné instituci	13 případů

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací.

Nejčastější problematiky:

rodičovská nezkušenost (bezradnost)	645
jiné problémy vztahu rodičů a dětí	601
jiné problémy se sebou samým	521
porozvodové spory o děti	382
psychosomatika (stres, somat. poruchy)	363
rozvodové konflikty	275
afektivní poruchy nálad	204
poruchy komunikace	197
odcizení, krize vztahu	176
porozvodové vztahy	76

Mezi nejvíce diskutované případy patřila i v tomto roce témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné.

Stále se objevovaly případy s problematikou suicidálního chování či sebepoškození, zejména u dospívajících, dále problematikou zneužívání aktuálního i ve smyslu řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání nebo konzilia.

Za problematické i nadále lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OS, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi. Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě i v Novém Boru i OS, který využívá „Cochemskou praxi“ při soudním rozhodování.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále více vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2019 neproběhla žádná stáž.

Týmová práce:

V rámci týmové spolupráce probíhala konzilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinovou.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich profesionálnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak vedeni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p.o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena.

V roce 2019 se uskutečnila celkem 4krát (jedenkrát za 3 měsíce). V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2020.

Vedoucí pracoviště se na pozvání účastnila jednání v komunitním plánování města Česká Lípa v komisích, které řeší problematiku cílové skupiny poradny a pravidelně v komisi SPOD.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů a konferencí, které se vázaly k problematice sociálního poradenství a terapeutických postupů. Například **Cochemská praxe – opatrovnické řízení, 3 konference týkající se partnerství, manželství a rodičovství, psychiatrické sympozium – Hlavalam XI.**

V rámci interních vzdělávacích akcí seminář **IC „Základy vedení rozhovoru s dítětem“** a konference **„Domácí násilí a jeho vliv na vývoj dítěte, syndrom CAN“ s MUDr. Jaroslavou Lukešovou.**

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání.

Prostory budovy jsou spravovány a doplňovány podle potřeby. V roce 2019 byl proveden nátěr všech radiátorů. Ještě stále se nepodařilo realizovat investiční záměr na rekonstrukci budovy, v rámci, které bude vyměněna elektroinstalace, provedena hydroizolace a fasáda budovy.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO. Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plyn, komín, elektrospotřebiče, hasicí přístroje, a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů, zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize.

Hlavní úkoly pro rok 2020

- pracovat různými formami práce a využívat specializace pracovníků
- nabízet pro klienty nové formy práce
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a reagovat na výsledky nabídkou pro klienty, aktivně propagovat poradnu
- pokračovat v supervizi pro pracovníky podle uzavřené smlouvy
- pokračovat v odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů nebo výcviků a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat vykonávat praxi studentům psychologie a škol se sociálně právním zaměřením
- zajištění náhradních prostor po dobu rekonstrukce budovy

