

PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

KONOPEOVA 812, ČESKÁ LÍPA

Informace o zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

jako zájemce o sociální službu RODINNÉ PORADNY nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro Vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaší situace.

Správce Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je **CENTRUM INTERVENČNÍCH A PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB LK, p.o. Tanvaldská 269, Liberec 30, pracoviště Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Česká Lípa** (dále jen „správce“).

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás opravňuje k jejich sběru?

Vaše osobní údaje potřebujeme k uzavření smlouvy o spolupráci a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu.

Na základě smlouvy je uchovávána dokumentace, údaje slouží ke statistickému zpracování, které obsahuje pouze číselné údaje.

Je možné vystupovat i anonymně, ale potřebujeme k pružnému řešení alespoň dílčí informace, např. telefonní kontakt.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

- Jméno a příjmení, místo bydliště, věk, telefonní číslo
 - Další údaje z osobní a rodinné anamnézy, které nemusíte uvádět
- Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

- Sociální pracovník a administrativní pracovnice

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

- Osobní údaje chráníme fyzicky i v rámci elektronického zpracování.
- Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby.
- Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněny heslem, a současně je vedena v poradenském programu.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu poskytované služby, při jejím ukončení jsou veškerá data anonymizována a následně v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem.

Kdy mohou být Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

- na základě Vašeho ústního či písemného souhlasu, přičemž Váš ústní souhlas je zaznamenán do Vaší dokumentace,
- v rámci interdisciplinární spolupráce PČR, OSPOD, justice – ustanovení § 60a, odst. 4, zákona č. č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- orgánům činným v trestním řízení v případech, kdy by se pracovník vystavoval nebezpečí stíhání pro trestný čin neoznámení nebo nepřežkažení trestného činu – viz ustanovení § 367 a ustanovení § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník – na základě zproštění mlčenlivosti soudem – ustanovení § 8, odst. 5 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení a zaměstnanci).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Pokud se dodatečně rozhodnete vstoupit do anonymity, Vaše osobní údaje budou vymazány. Na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko postihu ze strany poskytovatele služby.

Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.

Správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je Bc. Roman Šíkola. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2 nebo telefonicky na čísle +420 485 226 403, mobil +420 739 541 629 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese roman.sikola@kraj-lbc.cz.

Tato informace nabývá účinnosti dne 25. května 2018 a je k dispozici on-line na internetových stránkách poradny v odkazu dokumenty.