

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

Zpráva o činnosti za rok 2023

Pracovní tým

Mgr. Zemanová Alena	vedoucí poradny
Mgr. Vašáková Libuše	psycholog
PhDr. Miroslav Hudec	psycholog
Mgr. Andrea Růsková	manželský a rodinný poradce, speciální pedagog do 30.9.2023
Bc. Vaněčková Adéla	další odborný pracovník od 1.10.2023
Bc. Bursová Nikola, LL.M.	sociální pracovnice
Mgr. Novotná Petra	sociální pracovnice, od 1.10.2023
Kasáková Hana	administrativní pracovnice

Stav k 31. 12. 2023:

psychologové:	1,65 úvazku - odborné sociální poradenství
soc. pracovnice:	2,0 úvazku - soc. právní poradenství
adm. pracovnice:	0,5 úvazku – administrativní práce a vedení sociální agendy
uklízečka:	DPP – 15 hodin týdně

Aktivity

Základní činností poradny je i v tomto roce poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkaly zejména problematiky osobní, párové, rodinné a sociální.

Již několik let pokračuje spolupráce s OS Česká Lípa v rámci systému Cochemské praxe, což umožňuje rozcházejícím se rodičům zpracovat za naší podpory dohodu o dalším řešení rodinných vztahů.

Zvýšený zájem o párové konzultace přetrvává, což umožňuje komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému v rodinách.

V roce 2023 jsme pružně reagovali na poptávku po službě i přes nepříznivé personální obsazení, kdy končila jedna z kolegyně a od října nastupovaly dvě nové kolegyně.

Reagovali jsme na potřeby klientů a využívali jsme nadále i jiné formy práce, tj. telefonické a online konzultace, částečně i emailovou komunikaci.

Zájem klientů o novou formu konzultací je využíván, jde o pružnější řešení jejich potřeb v případě delších objednacích termínů. Témata konzultací se v tomto roce tradičně opakovala a rozšířila se témata související s psychickými potížemi u různých věkových skupin.

V roce 2023 byl stabilní zájem o službu, počet případů **671**, počet konzultací se v souvislosti s personálním obsazením mírně snížil. Ošetřili jsme **1190** uživatelů služby. V časovém horizontu je zájem klientů o službu stále zvýšený a na hranici kapacitních možností služby.

Specifická i nadále zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřeni dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe.

Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

Spolupráce s IC

Na našem pracovišti je kontaktní pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

Základní statistické údaje za rok 2022

Vedené případy s problematikou	osobní	398
	párovou	116
	rodinnou	156
	sociální	1
Vedené případy celkem		671
z toho případy s domácím násilím		1
Nové případy od začátku roku 2020		344
Počet uživatelů		1190
Konzultace problematiky	osobní	4770
	párové	1540
	rodinné	2436
	sociální	12
z toho konzultace s tematikou domácí násilí		1
Konzultace celkem		8758

Do roku 2023 bylo převedeno (z let minulých) **327** případů, **344** případů bylo nových, což je celkem **671** vedených případů. V roce 2023 bylo uzavřeno **384** případů z předchozích let. Služby využilo **1190** uživatelů.

Uzavírány byly případy s tímto závěrem:

pozitivně vyřešeno	87	případů
částečně vyřešeno	126	případů
nevřešeno	10	případů
klient přerušil spolupráci	10	případů

nehodnoceno 145 případů
předáno jiné instituci 6 případů

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací nebo klient již necítil potřebu se objednat.

Nejčastěji řešené problematiky:

problematika	Počet intervencí
Interpersonální, existenciální	601
Jiné problémy se sebou samotným	474
Psychopatologie (osobní problém)	377
Partnerská problematika	179
Rodičovská nezkušenost	412
Vztahy rodičů a dětí, vých. problém	550
Afektivní poruchy nálad	348
Porozvodové spory o děti (naschvály)	78
Právní porady k os. problémům	275
Porucha komunikace	199

Mezi nejvíce diskutované případy trvale patří témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné a celkovou psychickou pohodu klientů, která vede k lepšímu zvládnutí stresových situací.

Přibývají případy psychickými potížemi osob různých věkových kategorií, s problematikou suicidálního chování či sebepoškozování, zejména u dospívajících, dále s problematikou aktuálního zneužívání i řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často řešena v rámci supervizí a jsou přinášena na týmová setkání nebo konsilia.

Za problematiku a složité i v tomto roce lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OS, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi.

Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě, v Novém Boru i OS, který využívá „Cochemskou praxi“ při soudním rozhodování.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť, v roce 2023 jsme uskutečnili 3 mezioborová setkání a několik pracovních setkání s pracovníky dalších pracovišť rodinných poraden (Liberec, Jablonec, Turnov).

Praxe a stáže:

V průběhu roku 2023 proběhla na základě smlouvy 2x stáž budoucích psychologů.

Týmová práce:

V rámci týmové spolupráce probíhala konsilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinovou.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich sebereflexi a profesnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak motivováni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a využívá se ke zpracovávání písemných materiálů, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p.o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena.

V roce 2023 se uskutečnila 3krát. V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2024. Zvažujeme i inovaci práce nad některými tématy.

Vedoucí pracoviště je členkou komise SPOD, ve které se mimo jiné řeší problematika cílové skupiny poradny.

Uskutečnili jsme interaktivní setkání ve spolupráci s dalšími pracovišti organizace v rámci řešení poradenského programu a přechodu na program EQUIP.

Vzdělávání pracovníků

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů a konferencí, které se vázaly k problematice sociálního poradenství a terapeutických postupů.

Zaměstnanci se v průběhu roku účastnili:

Dne rodinné terapie,

Interdisciplinárního týmu v Kroměříži v rámci **Iniciativy Pro dítě 21,**

semináře **Trauma respektující přístup jako řešení náročného chování dětí,** psychiatrického **symposia – Hlavlám XV.,**

semináře na téma **Specifika komunikace s mladistvým klientem a Integrativní rodinná terapie od kolébky po hrob a možná ještě dál.**

Proběhla i interní vzdělávání v roce 2023 zaměřená na změnu programu na vykazování přímé práce.

Materiálně technické vybavení

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání. Bylo modernizováno zastaralé IT vybavení pracoviště.

Prostory budovy jsou průběžně spravovány a doplňovány zařízením podle potřeby. V roce 2023 bylo v další části budovy vymalováno a zrekonstruováno zázemí pro pracovníky.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO.

Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plynu, spalinových cest, elektrospotřebičů, hasících přístrojů – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

Hlavní úkoly pro rok 2024

- zajistit bezpečný provoz
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a pružně reagovat na výstupy a potřeby klientů
- pokračovat v supervizi, odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů a vzdělávacích aktivit a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat praxi studentům psychologie a sociální práce

Česká Lípa 31.1.2024

Mgr. Alena Zemanová