

# Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb LK p. o.

Konopeova 812, 470 01 Česká Lípa

Tel. 487 853 203

## Zpráva o činnosti za rok 2022

### Pracovní tým

<b>Mgr. Zemanová Alena</b>	vedoucí poradny
<b>Mgr. Vašáková Libuše</b>	psycholog
<b>PhDr. Miroslav Hudec</b>	psycholog
<b>Mgr. Andrea Růsková</b>	manželský a rodinný poradce, speciální pedagog
<b>Bc. Bursová Nikola, LL.M.</b>	sociální pracovnice
<b>Kasáková Hana</b>	administrativní pracovnice

### Stav k 31. 12. 2022:

psychologové:	2,25 úvazku -	odborné sociální poradenství
soc. pracovnice:	1,0 úvazku -	soc. právní poradenství
adm. pracovnice:	0,5 úvazku –	administrativní práce a vedení sociální agendy
uklízečka:	DPP –	15 hodin týdně

### Aktivity

Základní činností poradny je i nadále poskytování individuálních, párových a rodinných konzultací pro osoby, které se dostaly do náročné životní situace. Konzultace se týkaly zejména problematiky osobní, párové, rodinné a sociální.

Již několik let spolupracujeme s OS Česká Lípa v rámci systému Cochemské praxe, což umožňuje rozcházejícím se rodičům zpracovat za naší podpory dohodu o dalším řešení rodinných vztahů. I v tomto roce byl zvýšený zájem o párové konzultace, což umožňovalo komplexnější působení pracovníků poradny a ošetření celého kontextu problému v rodinách.

V roce 2022 jsme reagovali na zvýšenou poptávku po službě v souvislosti s aktuálním děním ve společnosti (ekonomická a energetická krize). Reagovali jsme i na potřeby klientů a ponechali jsme i jiné formy práce, tj. telefonické a online, částečně i emailovou komunikaci.

Zájem klientů o novou formu konzultací je využíván. Témata konzultací se v tomto roce opakovala a rozšířila se v souvislosti s krizemi.

V roce 2022 se zvýšil počet případů, konzultací i účastníků služby. V časovém horizontu je zájem klientů o službu zvýšený a na hranici kapacitních možností služby. Specifická i nadále zůstává klientela, které je uloženo soudem řešit spory ohledně svěřených dětí do péče. Aktuálně jsme řešili postupy práce v rámci Cochemské praxe. Probíhá aktivní spolupráce se soudem v České Lípě a s OSPOD Česká Lípa a Nový Bor.

Dalším subjektem, se kterým pravidelně spolupracujeme, je Psychiatrická nemocnice v Kosmonosech a ambulantní psychiatrie Česká Lípa.

### **Spolupráce s IC**

Na našem pracovišti je detašované pracoviště Intervenčního centra Liberec, které napomáhá pružnému řešení krizových situací, umožňuje aktivní spolupráci a koordinaci v případech s domácím násilím. Spolupráce se i v loňském roce velmi osvědčila a ukázala oprávněnost této služby na odloučených pracovištích, protože umožňuje efektivní postupy.

### **Základní statistické údaje za rok 2022**

<b>Vedené případy s problematikou</b>	osobní	<b>462</b>
	párovou	<b>83</b>
	rodinnou	<b>158</b>
	sociální	<b>4</b>
<b>Vedené případy celkem</b>		<b>707</b>
z toho případy s domácím násilím		<b>1</b>
<b>Nové případy od začátku roku 2020</b>		<b>424</b>
<b>Počet uživatelů</b>		<b>1306</b>
<b>Konzultace problematiky</b>	osobní	<b>5152</b>
	párové	<b>1714</b>
	rodinné	<b>3231</b>
	skupinové	<b>29</b>
z toho konzultace s tématikou domácí násilí		<b>10</b>
<b>Konzultace celkem</b>		<b>10126</b>

Do roku 2022 bylo převedeno (z let minulých) **283** případů, **424** případů bylo nových, což je celkem **707** vedených případů. V roce 2022 bylo uzavřeno **373** případů z předchozích let. Služby využilo **1306** uživatelů.

### **Uzavírány byly případy s tímto závěrem:**

pozitivně vyřešeno	125 případů
částečně vyřešeno	93 případů
nevyřešeno	7 případy
klient přerušil spolupráci	5 případů
nehodnoceno	136 případů
předáno jiné instituci	7 případy

S výsledkem „nehodnoceno“ uzavíráme nejčastěji jednorázové konzultace, tzn., že proběhla jedna návštěva, ve které se podařilo najít způsob řešení obtížných situací nebo klient již necítil potřebu se objednat.

### **Nejčastěji řešené problematiky:**

<b>problematika</b>	<b>Počet intervence</b>
Interpersonální, existenciální	763
Jiné problémy se sebou samotným	425
Psychopatologie (osobní problém)	388
Partnerská problematika	253
Rodičovská nezkušenost	597
Vztahy rodičů a dětí, vých. problém	698
Afektivní poruchy nálad	369
Porozvodové spory o děti (naschvály)	150
Právní porady k os. problémům	296
Porucha komunikace	170

Mezi nejvíce diskutované případy trvale patří témata, kde je obtížná komunikace mezi rodiči dětí v době rozvodu nebo po rozvodu. V rámci kapacitních možností jsme využívali párovou či rodinnou terapii, kdy s klienty spolupracují dva odborní pracovníci.

Pozornost byla věnována i případům, které jsou zaměřeny na osobnostní problematiku, která ovlivňuje soužití partnerské i rodinné a celkovou psychickou pohodu klientů, která vede k lepšímu zvládnutí stresových situací.

Přibývají případy s problematikou suicidálního chování či sebepoškozování, zejména u dospívajících, dále s problematikou aktuálního zneužívání i řešení traumatu z minulosti.

Tato témata jsou často přinášena pracovníky do supervizí a na týmová setkání nebo konsilia.

Za problematické a složité i v tomto roce lze považovat případy, které vyžadují koordinaci více institucí, např. školy, OS, OSPOD, lékařů, a rodiny.

Rozvinula se spolupráce s OS v České Lípě, který využívá naší služby k řešení komplikovaných případů, zejména vyjednáváním dohod mezi rodiči a zpracováváním konfliktů mezi nimi.

Ohledně této problematiky aktivně spolupracujeme s OSPOD v České Lípě, v Novém Boru i OS, který využívá „Cochemskou praxi“ při soudním rozhodování.

Jako velmi prospěšná se ukazují již několik let pořádaná a osvědčená mezioborová supervizní setkání, která jsou stále vyhledávaná a navštěvovaná odborníky z různých pracovišť, v roce 2022 jsme uskutečnili 3 mezioborová setkání a jedno interdisciplinární setkání s pracovníky OSPOD Česká Lípa.

### **Praxe a stáž:**

V průběhu roku 2022 z důvodů vytíženosti neproběhla žádná stáž.

### **Týmová práce:**

V rámci týmové spolupráce probíhala konsilia k jednotlivým případům, intervize a supervize, a to formou individuální nebo skupinovou.

Tato činnost je nezbytnou podporou pro odborníky a napomáhá jejich sebereflexi a profesnímu rozvoji. Supervizi využívají všichni pracovníci, jsou tak motivováni ke zkvalitňování své práce a rozvíjejí se po stránce osobnostní i profesní.

Kromě supervizí probíhaly každý týden pracovní porady, kde jsou řešeny organizační a provozní záležitosti. Další pravidelnou aktivitou jsou týmová setkání, jejichž cílem je konzultování komplikovanějších případů, aktuálních témat a jsou zpracovávány písemné materiály, týkající se provozu a poskytování služby.

Další úspěšnou aktivitou našeho pracoviště je pořádání již zmiňovaných mezioborových supervizních setkání, kde se setkávají pracovníci pomáhajících profesí z regionu. Možnost účasti mají i pracovníci dalších pracovišť CIPS LK, p.o. Tato setkání velmi pomáhají při vytváření profesních kontaktů, které napomáhají spolupráci v psychosociální síti regionu. Účastníky jsou kladně hodnocena.

V roce 2022 se uskutečnila 3krát. V této osvědčené formě práce budeme pokračovat i v roce 2023.

Vedoucí pracoviště je členkou komise SPOD, ve které se mimo jiné řeší problematika cílové skupiny poradny.

Uskutečnili jsme interaktivní setkání ve spolupráci s dalšími pracovišti organizace v rámci Týdne sociálních služeb Libereckého kraje.

### **Vzdělávání pracovníků**

V uplynulém roce se pracovníci poradny účastnili několika seminářů a konferencí, které se vázaly k problematice sociálního poradenství a terapeutických postupů.

Například v dubnu se zaměstnanci účastnili **Konference k rodinné politice LK**. V květnu proběhla stáž v neziskové organizaci **FOKUS**. V červnu jsme se zúčastnili webináře na téma **Sociální patologie – rodičovské role**. V říjnu jsme se zúčastnili **Psychiatrického sympozia – Hlavalam XIV**. a v listopadu **semináře na téma Genderová dysforie**

### **Materiálně technické vybavení**

Technické vybavení našeho pracoviště je na dobré úrovni, průběžně je doplňováno a obnovováno, což vede k efektivnímu využívání. Bylo modernizováno IT vybavení pracoviště.

Prostory budovy jsou průběžně spravovány a doplňovány zařízením podle potřeby. V roce 2022 bylo v části budovy vymalováno a zrekonstruováno zázemí pro pracovníky.

V průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO.

Byly uskutečněny všechny naplánované revize – plynu, spalinových cest, elektrospotřebičů, hasících přístrojů – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

### **Hlavní úkoly pro rok 2023**

- zajistit bezpečný provoz
- zpracovávat analýzy aktuálních problematik klientů a pružně reagovat na výstupy
- pokračovat v supervizi, odborném sebevzdělávání a účastnit se odborných seminářů a vzdělávacích aktivit a plnit tak povinnost dalšího vzdělávání pracovníků
- dále umožňovat praxi studentům psychologie a sociální práce

Česká Lípa 31.1.2023

Mgr. Alena Zemanová